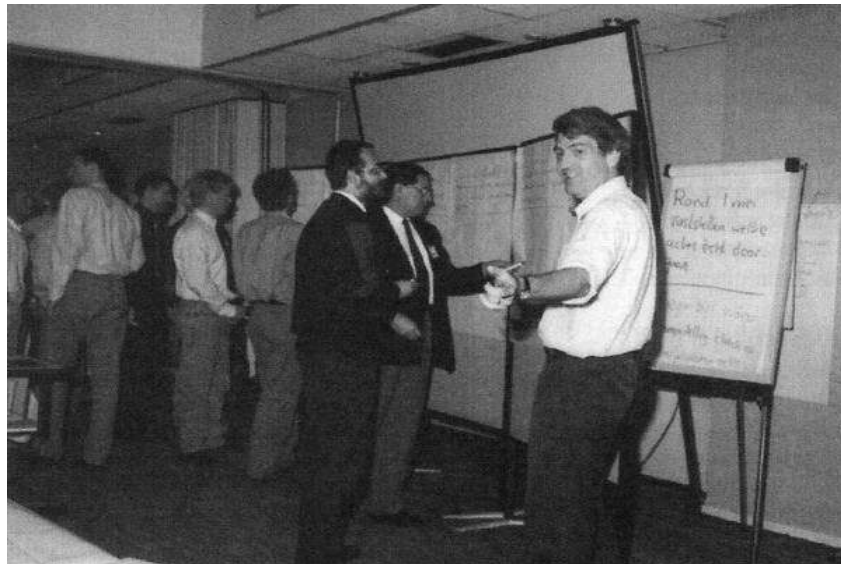


Centurion in de sector Operations & Engineering

Karen Mauve (NLJ 29-04-1993)

Op 1 en 2 april jl. heeft de sector Operations & Engineering (O&E) van adjunct-directeur Frans van 't Hullenaar (ofwel de 'dienstensector' met in totaal 700 man) voor de tweede maal voor een 80- tal medewerkers een Centurion-bijeenkomst georganiseerd. De bijeenkomst vond ditmaal plaats in het 'Golden Tulip' Hotel in Geldrop. Anderhalve dag lang heeft men gezamenlijk nagedacht over de toekomst van de sector. De twee belangrijkste agenda-punten ('invloeden van buitenaf' en 'de manier van werken') waren het resultaat van een aantal voorbereidende vergaderingen van het sectorhoofd en de hoofden van dienst.



Het invullen van de mini-enquête aan het eind van de Centurion-bijeenkomst

Met gemengde gevoelens van 'het zal mij benieuwen wat er ditmaal uitkomt' en toch ook een beetje met een 'schoolreisjes-gevoel' stapte ik donderdagmiddag de grote conferentiezaal binnen. De 80 medewerkers van de sector O&E zaten er, letterlijk, breed uitgesmeerd over een lange zaal. Dat bemoeilijkte wel enigszins de communicatie tussen de ene en de andere kant., maar behalve dit ene schoonheidsfoutje staat er één ding als een paal boven water: de voorbereiding en de organisatie van deze dagen waren uitstekend!

In zijn openingswoord benadrukt Frans van 't Hullenaar dat 1993 een belangrijk jaar wordt. Niet alleen Philips heeft het moeilijk; het bedrijfsleven over de hele wereld is in beroering. Er gaat veel veranderen en we zullen snel moeten leren alert op deze veranderingen in te spelen. Vertrouwen in elkaar is daarom van 't grootste belang. Doel van de bijeenkomst is om gezamenlijk de komende dagen over de toekomst van de sector na te denken en daarmee de deelnemers het verloop van het proces te laten beïnvloeden.

Hoofdpunten

Als handleiding werd van te voren een 'beleidsdocument' uitgereikt. Hierover werd per dienst tweemaal van gedachten gewisseld om vast te stellen wat de directe gevolgen van de in dit document omschreven uitgangspunten zijn en welke actie punten daaruit voortvloeien. Verder werd er één keer in groepen per niveau (functiegroep of vakgroep) gediscussieerd. Thema: wat nu precies de belemmeringen zijn om zowel in de groep als persoonlijk zo efficiënt mogelijk te kunnen functioneren. Subgroepen werden georganiseerd die de opdracht kregen het probleem zelf en de oorzaak zo duidelijk mogelijk te verwoorden, en zo mogelijk suggesties te doen voor het oplossen van de meest voorkomende belemmeringen. Inmiddels zijn deze groepen aan het werk; zij zullen 11 mei verslag uitbrengen aan de sectorleiding. Na de zomervakantie zal in een volgende bijeenkomst getoetst worden wat er van deze plannen terecht is gekomen.



Volop overleg tussen de formele bijeenkomsten.

Mierlo

Donderdag na de borrel en het avondeten word de bijeenkomst geopend met een terugblik op de vorige Centurion-bijeenkomst van de Sector O&E in Mierlo in 1992. Voor een groot aantal deelnemers is de tamelijk onbevredigende uitkomst van 'Mierlo' een struikelblok om met een schone lei aan de huidige bijeenkomst beginnen. 'Mierlo was' aldus een persoonlijke visie van Udo Biermann, 'geen succes, maar toch zinvol'. Geen succes, omdat een aantal actie punten niet uitgevoerd zijn. Ook geen succes als gevolg van de bezuinigingsacties die kort daarop volgden.

De aandacht werd daardoor verlegd en de uitvoering van veel acties was door het wegvalen van financiële middelen helemaal niet meer mogelijk. Toch zinvol, omdat de medewerkers van de sector, die toch al uit zo veel verschillende disciplines (FABWAG, MA, PFO, COS/ELI, AZ, Admi, DTS en KTS) komen, voor het eerst langere tijd bijeen waren en zo elkaar leerden kennen. Veel nieuwe contacten zijn ontstaan. Uit de zaal komt tenslotte van verschillende mensen het commentaar dat we nu maar eens moeten op houden met 'zeuren' over de resultaten van Mierlo: Doen is de boodschap.

Town meeting

In een open discussie ('town meeting') kunnen de deelnemers vervolgens vragen stellen aan Kees Bulthuis en Frans van 't Hullenaar. Duidelijk was dat Bulthuis vóór alles kiest voor het voortbestaan van Corporate Research. Ook was er een vraag over de relatie Research/Diensten. Hoewel sommigen nog een pijnlijk verschil tussen Research en Diensten ervaren, is dat voor Bulthuis niet zo: ze zijn misschien anders, maar wel gelijkwaardig; samen maken ze het lab sterk. Vragen die ter plekke niet beantwoord konden worden, werden genoteerd en zijn inmiddels ook beantwoord. Na deze bijeenkomst is er door velen langdurig nagepraat in de bar.

Nieuwe contacten werden gelegd tussen medewerkers die weliswaar in dezelfde sector opereren, maar die tot nu toe weinig weet van elkaars kunnen en mogelijkheden hadden.

Wanneer ik op vrijdagmorgen (te laat) de conferentiekamer binnensluip, komt een drie-stemmig gezongen 'lalala' me tegemoet. Henk Hagenbeuk is de groep aan het opwarmen voor een 'Ochtendzang'. In canon bezingen we op een tongverwringende tekst een lied over hoe 'der Franz nach Haus kommt'. De langst overblijvende groep canonzangers brengt er dan ook niet meer van terecht dan een zwak brabbeld 'rabarber-rabarber'. De vijf vrouwenstemmen gaan geheel op in het zware gebas van de 80 mannen.

Terugblik

Wat hebben we, terugkijkend, nu gedaan gedurende die dagen en wat heeft het opgebracht? We hebben anders gewerkt dan in Mierlo, waar de leiding de opdrachten gaf. In Geldrop kwam de actie uit de deelnemers zelf.

Doelstelling was dat iedereen het gevoel moest hebben dat hij invloed kon hebben op de gang van zaken. Is dat gelukt? In een mini-enquête aan het eind van de bijeenkomst werd de vraag gesteld of

men meer inzicht heeft gekregen in het beleid van de sector. De gemiddelde uitkomst blijkt een 7 te zijn (op een schaal van 1 tot 10). De vraag of men vertrouwen in de toetsing van de in Geldrop gemaakte afspraken had, werd zelfs nog iets positiever beantwoord. Dit laatste stond in schril contrast met het antwoord op een vraag over de terugblik op Mierlo ('of wij daarvan wat geleerd hadden') die een ruime onvoldoende scoorde.

Hoe hebben de deelnemers de anderhalve dag in Geldrop ervaren? De meningen van deze uit zo veel van elkaar verschillende groeperingen bestaande sector, waren uiteraard gevarieerd. De open gedachtenwisseling die de eerste avond met Kees Bulthuis en Frans van 't Hullenaar plaatsvond, werd zeer gewaardeerd; de suggestie om dit regelmatig bijv. op een Donderdagochtendvoordracht te herhalen, vond veel bijval. Als een belangrijk resultaat werd over het algemeen ervaren: 'meer inzicht en daardoor begrip voor elkaars problemen'. En dat sluit goed aan bij de openingswoorden van Frans van 't Hullenaar: '1993 wordt voor ons een belangrijk jaar. Niet alleen Philips, maar het bedrijfsleven over de hele wereld is in beroering. Er zal in de wereld veel veranderen en we zullen snel moeten leren alert op deze veranderingen in te spelen. Vertrouwen in elkaar is daarom van optimaal belang. De toekomst van de sector is de moeite waard om er over na te denken.'



Mieke Huijgens en Inge Zwiers zorgden dat alles op rolletjes liep