

Personeeldienst Nat.Lab. - een portret

Frans van Gurp, (NLJ 10-12-1993)

'Met de personeeldienst heb ik nog nooit wat te maken gehad en dat is, denk ik, een goed teken'. Een uitspraak die nogal eens gehoord wordt b.v. in gesprekken bij afscheid of jubilea. Na wat verder doorpraten, blijkt soms dat de desbetreffende medewerker niet heeft geweten waarmee de Personeeldienst (PD) zou kunnen helpen. Daarom dit korte overzicht van wat wij wel (en niet) doen en waarvoor wij wel (en niet) staan opgesteld. Daarna kan ieder voor zich bepalen of het ontbreken van contact al dan niet "een goed teken" is.

Als het gaat over ons werk zouden we kunnen komen met opsommingen in termen van 'zorgdragen voor een goed personeelbestand' en 'ondersteuning bieden aan leiding en medewerkers door middel van adequate en billijke voorwaarden op materieel en immaterieel gebied' en dit dan als een soort 'mission-statement' kunnen formuleren.

In zo'n verklaring is echter nauwelijks zichtbaar te maken dat de PD zich beweegt op het grensvlak van belangen van leiding en medewerkers en poogt die te optimaal te combineren. Er lijkt nl. een strijdigheid te zijn tussen de korte-termijn-oplossing en het lange-termijn-beleid. Vaak ook een tegenstelling tussen individueel belang en bedrijfsdoel. Wij zouden graag een einde maken aan de mythe dat de PD puur en alleen voor de medewerkers dan wel exclusief voor de leiding zou opereren; de PD moet vooral bezig zijn met de interactie tussen beiden.

Dagelijkse praktijk

Bij ons komen zaken aan de orde die te maken hebben met loopbaan en bezettingsproblematiek (werving, selectie, naselectie, mobiliteit, ontslag), met beloningsvraagstukken (beoordelings- en salarisrondes, promoties) en met arbeidsvoorwaarden of -condities. Ook individuele problematiek of opleidingsvragen vinden hun weg naar de PD.

Zonder betrouwbare registratiesystemen is dit alles niet mogelijk. Vandaar dat binnen de PD een beheergroep staat opgesteld die met het PETER-systeem en de Aan- en Afwezigheids Registratie (AAR) de operatie ondersteunt en daarnaast ook voor het hele lab werkzaam is.

Vele andere bedrijfssystemen o.a. KARIN, IRIS, ARTHUR en DORIS gebruiken basisinformatie uit PETER.

Doorstroombeleid

Veel Nat.Lab.-medewerkers kennen ons in relatie tot het zogenaamde doorstroombeleid.

Een gevoelig onderwerp zeker in tijden van conjuncturele malaise! Omdat het management 'doorstromen' van essentieel belang vindt voor de continuïteit van het Nat.Lab., hebben wij de taak om hierin ondersteuning te geven in bemiddelende en begeleidende zin.

Medewerkers zijn samen met de leiding verantwoordelijk voor hun loopbaan en worden hierin bijgestaan door de PD. Deze poogt in samenwerking met de centrale afdeling Personeelzaken ambitie en capaciteit van medewerkers zo veel mogelijk te 'matchen' met ons bekende vacatures.

Personeeldienst als adviseur

Meer dan in het verleden wordt ook gebruik gemaakt van de PD als adviseur bij

organisatievraagstukken. Al naar gelang de behoefte wordt binnen de PD, vaak op verzoek van de leiding, beleidsvoorbereidend aan projecten gewerkt die later op het lab ingevoerd worden.

Voorbeelden hiervan zijn ondermeer stroomlijning van de beoordelings/salarisronde, introductie van nieuwe medewerkers, naselectie, loonkostenbeheersing als managementinstrument, (meerjaren-) bezettingsplanning, jaarplannen, enz.

Gesloten deuren?

Veel gebeurt bij ons achter gesloten deuren in verband met de behoefte aan privacy of de gevoeligheid van de informatie. Via onze secretaressen zijn we altijd bereikbaar. Zij staan iedere bezoeker te woord en maken de keuze of er gestoord kan worden of op een later moment een afspraak gemaakt kan worden.

Wij streven ernaar een 'open huis' te bieden, waar iedereen met zijn vragen terecht kan.

Wij zijn zo georganiseerd dat we het totale lab in zes zgn. personeelsectoren bedienen (de afzonderlijke personeelfunctionarissen ('PF- en') met hun secretariële ondersteuning), daarnaast hebben we specialisten in huis die (op het gebied van Opleidingen, Bedrijfsmaatschappelijk werk en Functiewaardering) staan opgesteld voor de Nat.Lab.-organisatie als geheel. De Nat.Lab. Gids geeft nadere informatie over onze taken en verantwoordelijkheden.

De PD wil klantgericht zijn. We zijn ons ervan bewust dat sommige, toch goed bediende, klanten geen reclame maken voor onze bijdragen omdat zij daarmee 'hun probleem' openbaar maken. Met dit artikel willen wij duidelijk maken, dat wij graag aangesproken wensen te worden op onze dienstverlening omdat we deze, waar mogelijk, morgen nog beter willen maken dan vandaag.

Personeeldienst Nat. Lab.



Algemene leiding van de Personeeldienst Frans van Gurp, Hoofd Sociale Zaken; Willie van Rheenen, zijn secretaresse



v.l.n.r. Marjan Vugts, Tiny van den Wildenberg, Louis Stravens en Brenda Dominga.

Beheer en Registratie

Beheer PETER-systeem (Personeel Transactie en Retrieval - Persoonsgegevens, bedrijfsrelatie-gegevens, functie- en ervaringsgegevens, beoordeling en loopbaangegevens.

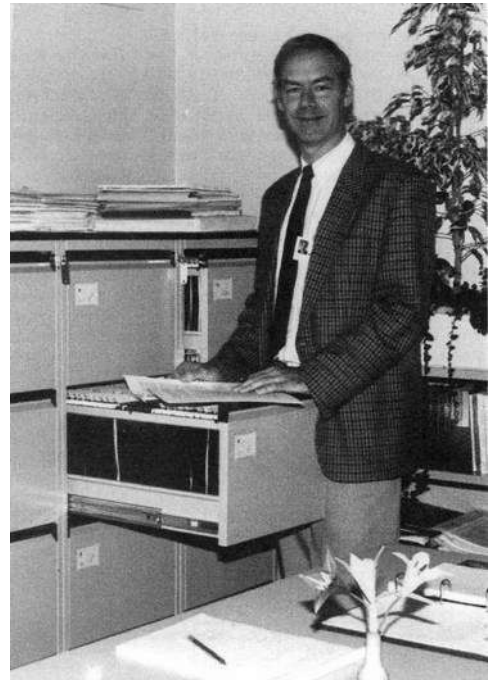
Marjan Vugts, gastenregistratie/badges, *Tiny van den Wildenberg*, systeembeheer PETER,

Louis Stravens, leiding, personeeladministratie, actuaris geschillencommissie, jubilea,

Brenda Domingo (secretaresse), stagiaires, afstudeerders, uitzendkrachten.



V.l.n.r. Helene Wante, John van Neerven, Karin van Hamburg



Martien Helmig, functiewaardering

Aan- en Afwezigheidsregistratie (AAR)

Onderdeel beheergroep, houdt zich bezig met ziekte- en herstelmeldingen en aan- en afwezigheid van de medewerkers (vakantiedagen en verletdagen).

Helene Wante, Karin van Hamburg, John van Neerven (foto's badges),



v.l.n.r. Dick Breed, Patty van den Boom, Ineke van der Zee

Dick Breed, opleidingsmanager

Ineke van der Zee,

bedrijfsmaatschappelijk werk,

werkgelegenheidsplan

Patty van den Boom, secretaresse



Staannd v.l.n.r.. Mark Venema, Ton Briels, Andrien Ploos, Clim van der Weyden, Jan Trienen en Peter Schumaker, zittend v. l. n. r. Corrie van Melis en Elvira Bijlard (niet aanwezig: Isabella Geuens).

Personeelfunctionarissen:

Mark Venema, Ton Briels, Andrien Ploos, Clim van der Weyden, Jan Trienen, Peter Schümaker,

Secretaresses: Corrie van Melis, Elvira Bijlard, Isabella Geuens,