

De Computer Servicegroep uit het Nat.Lab.Journaal van 07-06-1991

H. Hagenbeuk



*De CSG; staand v.l.n.r.: Ad de Vooght, Piet de Jong, Henk Hagenbeuk, Joan School;
zittend :Adri Raaymakers, Roland Baartscheer, Harry Slotboom.*

De Computer Service Groep (CSG) maakt deel uit van de Afdeling Instrumentatie, die weer tot de Dienst Elektronica/Instrumentatie (ELI) behoort.

Deze groep bestaat na 'Centurion' nog uit 7 personen. (Arnold van Bussel en Harry Jansen niet op de foto, Henk Hagenbeuk is afdelingschef van Instrumentatie en Piet de Jong is coördinator).

De geschiedenis van de CSG gaat terug tot ongeveer 1974 toen op het lab de eerste P850-systemen (minicomputers) werden aangeschaft en er dus behoeftes gingen ontstaan op het gebied van installatie en ondersteuning. Binnen ELI werd daarvoor een aparte afdeling opgericht. Het gevolg was, dat deze afdeling al gauw de zorg over meer dan tweehonderd P850-systemen had, waarvoor men niet alleen de hardware-ondersteuning maar ook in steeds sterkere mate de software-problematiek te behandelen kreeg. Vanwege deze toename van software-activiteiten en systeem-ontwikkelingen is begin 1983 het besluit genomen om een deel van de afdeling bij de dienst COS (COMputer Services, voorheen INF) onder te brengen. Het resterende deel zou zich hoofdzakelijk met het hardware Onderhoud van kleinere computersystemen (PC's) gaan bezighouden(inclusief de P850-systemen), hetgeen aan de bestaande instrumentenreparatie werd gekoppeld.

Het aantal computersystemen is sinds die jaren enorm toegenomen. Een greep hieruit: Apple II, HP9000 series 200/300, P3100, P3200, P3300, P3400, NMS 9100.

Het totale aantal systemen bedraagt tegenwoordig ca. 1500 stuks!

In de loop van de tijd zijn daar nog een aantal nevenactiviteiten bijgekomen: het onderhoud van het Aanwezigheids Registratie Systeem (AAR), het Bewakingssysteem en VME-systemen, het mede opzetten en onderhouden van het OS9-systeem en ondersteuning van de secretariële dienst op PC-gebied.

Werkzaamheden die vanzelfsprekend tot de groep behoren zijn:

- Controle van nieuw binnenkomende apparatuur
- Controle van teruggekomen huurapparatuur
- Reparatie van computers, printers en andere randapparatuur
- Reparatie en onderhoud van IBM- en VAX-terminals
- Levering van o.a. aansluitkabels, interfacekaarten, muizen, etc.
- Levering van een beperkt aantal softwarepakketten en de daarbij behorende ondersteuning.

Voor alle apparatuur die verhuurd wordt, geldt dat bij optredende defecten de reparatie bij de huur is inbegrepen.

Het is verder goed te om te weten, dat u voor het bestrijden of opsporen van virussen in PC's ook bij de CSG terecht kunt.