

Post uit ons zusterlab in Briarcliff Manor, USA

Maarten Buijs, Briarcliff Manor (NLJ 03-02-1995)

Wat een kans om vlak bij een stad als New York te mogen wonen en werken! Al in het eerste halve jaar van de twee jaar als 'ex-patriate' in het research-lab in Briarcliff ben ik volledig in de ban geraakt van deze stad en deze omgeving. New York City is overweldigend: de mensen, de wolkenkrabbers, de cultuur, de architectuur - alles is extreem.

Maar ook natuur is hier volop aanwezig: de kust, de Hudson Valley, de bergen, de natuurparken. Het lab in Briarcliff ligt bijvoorbeeld op minder dan een uur rijden van New York City aan de rand van een heuvel met uitzicht over de Hudson, die hier enkele kilometers breed is, omgeven door een terrein dat het beste als park is te omschrijven.



Geen Sinterklaas, maar wél een Kerstman

het 'diner dansant' was er een gastoptreden van de Amerikaanse 'Sinterklaas', waar een goefende lezer met gemak Rudi Tjiburg in kan herkennen.

De omvang van het lab laat een breed scala aan ondersteunende diensten, zoals op het Nat.Lab., niet toe. Dit gevoegd bij het feit dat er ook niet voor elke vraag een specialist te vinden valt, vereist veel improvisatietalent en doorzettingsvermogen van de mensen in Briarcliff. Zoals bijna overal in de onderzoekswereld in Amerika komen de onderzoekers op het lab uit alle hoeken van de wereld, met name op gebieden als Multimedia en HDTV.

Zelf werk ik aan de groen-blauwe halfgeleiderlaser. Het onderwerp verschilt nogal van mijn vorige project, waarin ik me bezig hield met het na bewerken van beeldbuizen en zandstralen van glazen platen. Boeiend en uitdagend werk in een hechte groep. Met technische ondersteuning van het Philips Optoelectronic Centre (POC) en in samenwerking met een groep van 3M hopen we Sony in te halen op weg naar een laser die het bij kamertemperatuur lang genoeg volhoudt om er iets zinnigs mee te kunnen doen.

In mijn groep (en sector) zitten wel veel 'echte' Amerikanen, waarvan de meeste al vrij lang op het lab zitten. Doorstromen binnen Philips komt hier veel minder voor. De mensen die ik hierover spreek, zijn meer geneigd om naar andere industriële laboratoria of universiteiten te gaan, als ze daaraan toe zijn. Mogelijk dat dit laatste gaat veranderen als onderdeel van de veranderingen die hier met Centurion op gang zijn gebracht. Voor zover ik dat kan beoordelen, is er sinds Centurion veel gebeurd en staat er nog veel op stapel. Het lab wordt hiervan regelmatig op de hoogte gehouden door directeur Pete Bingham in 'Town Meetings'. Men is allerlei kwaliteitsacties begonnen en ook de follow-up van de 'company-wide motivation survey' wordt serieus aangepakt.

Customer Day werd met interesse tegemoet gezien, aangezien het voor Amerika een onbekend fenomeen was. Het videogedeelte van Customer Day beviel goed. Hier en daar viel te beluisteren dat de uitkomst van de werkbladen ook sneller bereikt had kunnen worden. In ieder geval bleek na afloop uit de evaluatieformulieren dat het merendeel van de mensen Customer Day een nuttige exercitie vond. Er zijn een groot aantal concrete actiepunten geformuleerd en men lijkt vast besloten deze binnen

De sfeer op het lab in Briarcliff verschilt van die op het Nat.Lab. door het verschil in omvang. Het Nat.Lab. is ongeveer zes keer zo groot als het Amerikaanse zusterlab. Het duurt niet lang voordat je hier iedereen van gezicht en meestal ook van naam kent. Dat zorgt voor een zekere intimiteit, die nog eens versterkt wordt door een groot aantal door het lab georganiseerde activiteiten. Tot nu toe hebben we al een barbecue, een 'diner dansant' en een kinderkerstfeest achter de rug. Allemaal op z'n Amerikaans verzorgd met grote hoeveelheden eten en drinken. Tijdens

afzienbare tijd uit te voeren.

Al met al bevalt het mij en mijn gezin uitstekend in het land der ongekende mogelijkheden en op het lab in Briarcliff. Ik weet zeker dat het even moeilijk zal zijn om weer terug te gaan naar Eindhoven e.o., maar aan de andere kant leer je hier, vanuit de verte, Europa pas goed waarderen.