

## **KTS: de dienst voor kennisoverdracht**

(NLJ 12-05-1995)

Binnen de sector Operations & Engineering (sector Van 't Hullenaar) is de dienst KTS -voluit: Knowledge Transfer Services- opgesteld. Zijn taak is het bieden van hulp bij kennisvergaring en kennisoverdracht door middel van communicatie in welke vorm dan ook. Twee voorbeelden alvast om wat inzicht te krijgen op deze dienst:

- Een onderzoeker wil de laatste informatie over cyclodextrinen. De bibliotheek, deel van KTS, biedt de helpende hand.
- Leden van de Tweede Kamer willen een indruk hebben van Philips Research. De afdeling Presentatie en Bezoeken, ook behorend bij KTS, zorgt voor een goed programma.

Wat preciezer bekeken, kan men op het ogenblik de volgende hoofdzaken van KTS onderscheiden:

- Zorg voor het imago van Philips Research. Deze taak loopt als een rode draad door alle afdelingen.
- Ontwerp en uitvoering van trainingsprogramma's om nieuwe kennis en vaardigheden binnen Philips te verspreiden en zo innovatie te bevorderen. Ondersteuning van het kwaliteitsbeleid.
- Toegankelijk maken van wetenschappelijke en technische informatie.
- Interne en externe voorlichting door middel van een aantal periodieken (elektronische versies zijn in opkomst) en het onderhouden van de contacten tussen Philips research en de media.
- Onderzoek naar de principes van kennisoverdracht-processen.

Er zijn vijf afdelingen binnen KTS om die taken uit te voeren. We geven een korte schets van elke afdeling.

Ziehier KTS in een notedop.

### **AV-dienst**

Deze dienst zorgt voor grafisch werk, drukwerk, foto's, foto-CD's en dia's. Of het nu gaat om dissertaties, visitekaartjes, cursusmateriaal of ander presentatiemateriaal: de AV-dienst staat voor u klaar. Verder stelt de dienst apparatuur, kennis en vaardigheden beschikbaar aan medewerkers die fotografie (en röntgenfotografie) willen gebruiken bij hun onderzoek.



### **AV-dienst hal WB2**

*v.l.n.r. Mieke Spaan, (bijna onzichtbaar op de foto Alex v.d. Kraan), Sam Bazelmans, Ko Meijboom, Arnold Bögemann, Henny Herps en Achille Janssen*

Leiding: Ko Meijboom

Inlichtingen en werkaanname: Achille Janssen

Fotografie: Sam Bazelmans

Fotoarchief: Arnold Bögemann

Tekeningen, hard- en software: Henny Herps

Uitbesteden, documentopmaak: Mieke Spaan.

### **Afdeling CTT**

Op 16 en 17 december 1991 is het Centre for Technical Training, CTT, verhuisd van gebouw HKB naar het Nat. Lab. WBp en is onderdeel geworden van de dienst KTS. Het CTT verzorgt cursussen en workshops op de gebieden Elektronica en Optica, Mechanische Werkwijzen, Informatietechnologie en

Technologie- en Kwaliteitsmanagement.

Voorop staat de overdracht van eigen Philips-kennis, met name die van research, naar de relevante technische afdelingen, zowel in Nederland als in de buitenlandse vestigingen.

Desgewenst worden de activiteiten aan huis gebracht, bijvoorbeeld bij een divisie en worden ze aangepast aan de lokale omstandigheden en wensen. De afdeling CTT is een zichzelf financierende activiteit, een SFA in het researchjargon.

### **CTT-Werktuigbouw**

*v.l.n.r. Andries Mijnheer, Gezinus Dekker, Annie van Kleef, Jaap Visser en Hans Vlassak*



### **CTT-Elektronica**

*v.l.n.r. Loek Boonstra, Hans Vink, Inge de Kroon en Henk Baron. Inzet: José Cense*

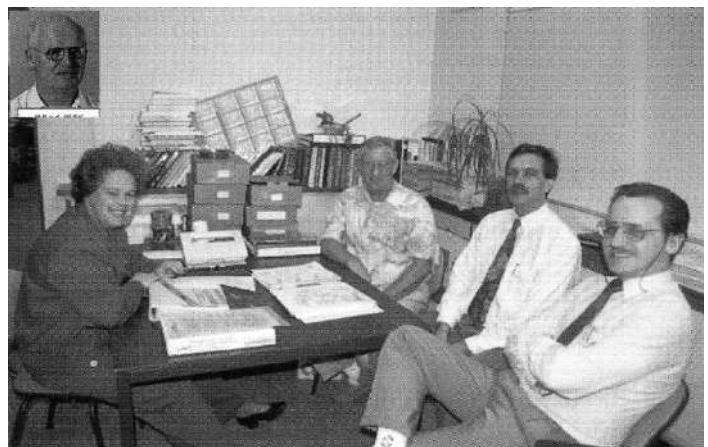
### **CTT-Technology Management**

*v.l.n.r. Annie Habraken, Huib Bruijstens, Adri Liefkens, Marion Matheussen en Martin Frankort. Inzet: Jan Ferdel Smit*



### **CTT-Informatie technologie (IT) en Facilitaire Dienst (FD)**

*v.l.n.r. Anne Welsh (IT), Piet Kemper (FD), Vincent Ronteltap (IT) en Herman Vroomen (IT)  
Inzet: Jan van den Reek (FD)*



Leiding: Loek Boonstra en Jan Ferdel Smit  
Secretariaten:

CTT-leiding: Inge de Kroon

Werktuigbouw/Elektronica: Annie van Kleef

Informatie Technologie/Elektronica: Ann Welsh

Technologiemanagement: Marion Matheussen

## **Afdeling Research Publiciteit**

De afdeling brengt een aantal periodieken uit en levert daarmee een bijdrage aan de interne en externe communicatie: binnen Research, binnen Philips en tussen Research en de wereld buiten Philips.

Periodieken zijn onder meer het Nat.Lab. Journaal, de Research Newsletter, drie Bulletins: Issues & Options, Mosaic en sinds kort, de multimedia-nieuwsbrief Motifs.

Er wordt op het ogenblik volop geëxperimenteerd met elektronische versies van een aantal periodieken. De afdeling biedt ondersteuning bij activiteiten gericht op publiciteit. Een medewerker is mede opgesteld voor de externe contacten met pers, radio en TV.

### **Research Publiciteit**

*v.l.n.r. Karin Wevers, Harrie Lempens, Jan Sommerdijk, Karen Mauve, Marianne Vincken, Niek Verhoeckx en Bert Thurlings.*

Leiding, tevens algemene leiding KTS: Bert Thurlings  
Secretariaat: Karin Wevers

Lay-out: Harrie Lempens

Redacteur Philips Research Bulletin on Materials en

Philips Research Newsletter: Jan Sommerdijk

Redacteur Nat.Lab. Journaal en Philips Corporate

Research Journal: Karen Mauve

Redacteur Philips Research Issues & Options, externe publiciteit: Marianne Vincken

Redacteur Philips Research Bulletins on Systems & Software en IC Design, Multi media Motifs: Niek Verhoeckx



## **Afdeling Presentatie en Bezoeken**

Deze afdeling heeft de zorg voor de bezoeken aan het Nat.Lab. En voor grote en kleine evenementen binnen het lab. Ontvangsten van hoogwaardigheidsbekleders, universiteiten en andere gasten, feesten: de afdeling staat klaar met raad en daad. De afdeling geeft PR-adviezen en zorgt voor creatieve presentaties; (in de vorm van band-dia-shows, video's, fotoreportages), geeft AV-ondersteuning in zalen en conferentiekamers en zorgt voor de contacten met ECS. Tevens is de ideeënbus ondergebracht bij deze afdeling.

### **Presentatie en bezoeken**

*v.l.n.r. Maria de Graaff, Hans Brink, Jan Smeding en Leen Kosters.*

Leiding: Hans Brink

Bezoekers & Organisatie: Maria de Graaff

Ideeënbus: Leen Kosters

AV-support: Jan Smeding



## **Afdeling Bibliotheek & Documentatie**

Leiding: Frank Toolenaar

De afdeling Bibliotheek zorgt ervoor dat de Nat.Lab.-medewerkers de eigen bestanden kunnen raadplegen en is behulpzaam bij het zoeken van informatie uit overige bestanden en bij het verkrijgen van documenten. Voorts beheert de bibliotheek het eigen literatuurbezit en houdt ze het op peil.

### **Bibliotheek**

v.l.n.r. Gerard de Rozario, Ad Kivits, Lut Aerts, Nelleke Tops, Kees Kokx, Ton Barten en Olga Coolen. Inzet: Rosalind Smith.



**De afdeling Documentatie** administreert en archiveert interne rapporten, manuscripten en Witte Kaarten en bewaakt het vrijgaveproces. Ze biedt de helpende hand bij de productie van internerapporten via Copynomie.

### **Documentatie**

Staan v.l.n.r. Peter van Elk, Frank Toolenaar en Ad de Rooy

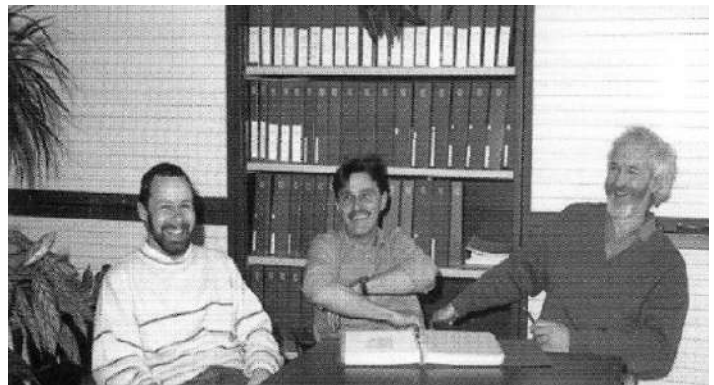
Zittend v.l.n.r. Monique van de Gevel, Mies Knaapen, Toon der Kinderen en Jan van Hout



Binnen de afdeling zorgt **MISD** (Manufacturing Instructions and Standardization Department) voor het maken en onderhouden van produkt- en procesdocumentatie.

### **MISD**

v.l.n.r. Gerard van der Ligt, Hans Aerds en Jan Koopman



Tot slot maakt de 'help desk' **Expert-Consult** Philips Research toegankelijker voor heel Philips.

### **Expert-Consult**

Michiel Marres

