

## Wij en het Internet

Frank Toolenaar, (NLJ 19-01-1996)

**Is 'Internet' een voorbijgaand modeverschijnsel of de grootste revolutie in communicatie sinds de uitvinding van de boekdrukkunst? Het definitieve antwoord daarop zult u hieronder (of elders) tevergeefs zoeken, maar al zou slechts een fractie van de mogelijkheden gemeengoed worden, dan nog kan Philips het zich niet veroorloven deze ontwikkeling te missen.**

Het Internet is ontstaan uit een defensie-initiatief in de USA (als een onkwetsbaar 'neuraal' communicatiemedium), daarna overgenomen door de universitaire wereld en vervolgens door duizenden organisaties en miljoenen individuen. Het is inmiddels een verzamelnaam voor een veelheid van functies, waaronder het 'World Wide Web' (WWW), File Transfer (FTP) en de inmiddels vele duizenden discussiegroepen. Het Internet is in de huidige praktijk een gigantische vergaarbak van ongecensureerde en ongestructureerde informatie. Veel van die informatie heeft het niveau van babbelboxen en huis-aan-huis-bladen, maar in die woestijn van onzin en ongein bevinden zich oases waar informatie op een ongekend snelle en gebruiksvriendelijke wijze beschikbaar is. Ondanks de onmiskenbare gevaren voor de 'security' – die sommige bedrijven dan ook nog steeds van het Internet afhouden - heeft Philips Research zijn medewerkers volledige toegang verleend. Maar wat heeft dat nu opgeleverd? En heeft het Internet echt de toekomst?

Graag zou ik een discussie op gang brengen over de voor- en nadelen van het Internet, die gebaseerd is op echte ervaringen. Minder toekomstvisies dus (die de neiging hebben toch niet uit te komen), maar vooral verhalen over al dan niet geslaagde pogingen om het Internet te gebruiken in het dagelijks werk. Hierbij denk ik aan vragen als:

- Krijgt u via het Internet (WWW, FTP, discussiegroepen, ... ) informatie die u anders niet, of minder snel, gekregen zou hebben? Voorbeelden?
- Gebruikt u het Internet om met de buitenwereld te communiceren? Stelt u eigen informatie beschikbaar of zou u dat willen doen?
- Speelt het 'Nat.Lab. Wide Web' (NLWW) een wezenlijke rol in de interne informatie en communicatie? Wat zou anders/beter moeten?

Reacties kunnen gestuurd worden naar het Nat.Lab. Journaal:

Karen Mauve, WB-22, userid: mauve@prle

## Internet op 't lab – de eerste conclusies

Frank Toolenaar, (NLJ 01-03-1996)

**Het aantal reactie (17!) op mijn eerdere oproep in NLJ nr.1 betekent al een voorlopig record voor het Nat.Lab. Journaal. Niet verwonderlijk is bijna de helft daarvan (8) afkomstig uit de groep Information Technology in de sector Bourgonjon. De overige reacties kwamen verspreid uit bijna alle sectoren.**

De indruk die uit de reacties blijft hangen, is dat WWW (of FTP) nu al voor een aantal mensen een belangrijke rol speelt bij:

1. Het vinden van informatie over produkten, conferentieaankondigingen, namen (wie wat waar doet) of instellingen (bedrijven of universiteiten).
2. Het binnenhalen van zaken als artikelen en software
3. Communicatie via E-mail en nieuwsgroepen met collega's of bedrijven (bv. 'bugs' aanmelden)

Als wensen worden genoemd:

1. Voor het NLWW: Nat.Lab. Journaal, bibliotheekcatalogi, Philips-telefoonboek, rapporten en reisverslagen, informatie vanuit *alle* groepen.
2. Extern publiceren, eigen FTP-'site'.
3. Tools om Web-pagina's te maken

Ik hoop dat deze discussie ertoe bijdraagt dat nog meer mensen het Internet gaan proberen: er zijn daar echt nuttige zaken te verkrijgen! Het grootste probleem op het Web is het vinden van die nuttige dingen; daarom is het uitwisselen van informatie zo belangrijk. Blijft u dus schrijven en reageer ook, als daar aanleiding voor is, met aanvullingen of kanttekeningen.