

Commercieel succes voor AEC-team

Loek Klomp, (NLJ 23-05-1997)

Begin mei zijn door het Acoustic Echo Cancelling (AEC)-team van NB&SP de eerste 30 SonoMasters vanuit het Nat.Lab. naar Intel Hillsboro, USA, verstuurd. Dit betekende een belangrijk commercieel succes voor het AEC-team. SonoMaster is de naam van een AEC-'set-top box' die gebaseerd is op technologie ontwikkeld in de groep Van Otterloo. De eerste levering is onderdeel van een order van ca. 500 stuks voor Intel. De geleverde SonoMasters worden toegepast in het Intel's Team-Station-product, zoals dit op de Amerikaanse markt komt. TeamStation is de 'video-conferencing unit' uit de ProShare-familie, speciaal ontworpen voor vergaderruimten (voor meer info: www.intel.proshare.com)



Het AEC-team bestaande uit v.l.n.r. Louis Veraa, Jaap Berkhoff en Louis van der Auwera

Ruim een jaar geleden kreeg Jaap Berkhoff (S&V, ASA-Iab) een indrukwekkende geluids- (en echo-) demo van Cees Janse (groep' Van Otterloo). Tot zijn verbazing hoorde hij dat de productdivisies (nog) geen interesse hadden getoond voor deze nieuwe technologie. Zelf dacht hij wèl een interessante toepassing/markt te weten, namelijk video-'conferencing'. Na overleg met Cees Janse en zijn collega's, het ITC (Leuven) en Novatronics, bleek het mogelijk om op één PC-'card' een prototype te maken. NB&SP was bereid voor de eerste financiering te zorgen en het project in zijn organisatie op te nemen, waarna het AEC-project van start kon gaan.

Aan de hand van prototypen werd door Jaap Berkhoff en Louis Veraa gepeild of er in de markt interesse bestond. Uit terugkoppeling vanuit de markt, en na vergelijking met concurrerende oplossingen, bleken we over een unieke AEC-implementatie te beschikken. In oktober jl. ontstond er behoefte aan een specialistische 'sales' - en 'marketing' - inbreng, en kwam Loek Klomp het team versterken.

Bij video-'conferencing' is vaak de audiokwaliteit het grootste probleem. De SonoMaster zorgt ervoor dat deelnemers 'handsfree' kunnen vergaderen en zich vrijelijk kunnen bewegen (bijv. in hun kantoor kunnen rondlopen), waarbij 'full duplex' en 'uninterrupted audio' te allen tijde gegarandeerd is. Daarnaast is bij de SonoMaster het geluidsvolume groot, de 'input' (microfoon) erg gevoelig en is het geheel plug-and-play'. De SonoMaster past zich razendsnel aan elke ruimtelijke verandering aan. Met name voor toepassingen in de financiële sector (adviesgeving op afstand), de zgn. kiosk-applicaties, is dit een eis. Hoewel concurrenten als Lucent belangrijke vorderingen maken, zijn wij op dit moment de beste in de markt. We moeten de voorsprong zien vast te houden. Hiervoor zijn mogelijkheden aanwezig, bijv. een combinatie van AEC en 'incredible mono'.

Na de positieve reacties van een aantal geïnteresseerden werd contact gelegd met Intel in Hillsboro, de plaats voor hun activiteiten op het gebied van Internet en video-'conferencing'. Na een intensieve voorbereiding bleek in januari tijdens een bijeenkomst met Intel's productmanagement en ontwikkeling in de USA, dat ze geïnteresseerd waren.

Met een prijsstelling van ca. 600 dollar ('end user'- prijs) wilde Intel het Philips-product wel inzetten. Er was echter één probleem: Philips had het product nog niet (NB&SP had nog niet besloten ook de productiefase in te gaan) en Intel wilde een nieuwe generatie ProShare/TeamStation vanaf eind mei op markt gaan brengen. Bovendien worden door Intel alleen producten van toeleveranciers ingezet als deze uitgebreid door Intel zijn getest en gecertificeerd. Half april gingen Jaap en Loek weer naar Intel om commerciële en logistieke vervolgspraken te maken en de technische evaluatie te bespreken. Intel's reactie bleek zeer positief, met name de interne testrapporten logen er niet om.

Door de inmiddels goede contacten met Intel's inkoopafdeling en de video-'conferencing'-groep, werd Intel geadviseerd na te denken over het toepassen van een Philips-'remote keyboard' (Leuven) en Philips-VGA/TV's i.p.v. de bij TeamStation gebruikte NEC-monitoren. Het resultaat was een offerteaanvraag bij de AEC-groep voor 3000 Philips-VGA/TV's, waarvan de 'follow-up' thans gebeurt door Amerikaanse collega's.

De markt voor de huidige SonoMaster is er voor twee à drie jaar. Wat nu in hardware is geïmplementeerd, kan in die periode in software doordat Intel's CPU's zo krachtig worden. We hebben bij Intel al enige indrukwekkende tests kunnen zien.



Hoera, de inkoopdrachten van Intel zijn binnen!

Op dit moment is het AEC-team bezig distributiekanalen en 'value-added resellers' (VAR's) op te zetten in Europa en de USA. Plezierig is te merken dat enige Philips NO's deze activiteit willen ondersteunen. Rond de zomer staan Singapore en Hong Kong als volgende stappen op het programma.

De SonoMaster lijkt een goed voorbeeld hoe vanuit het Nat.Lab. ontwikkelingen snel op de markt gebracht kunnen worden. Terugkoppeling vanuit de markt naar de onderzoekers en directe toegang tot technologische ondersteuning (indien nodig) van de desbetreffende onderzoekers bleken in het project stimulerend te werken.