

SPIL: Secretary Power In the Lab

Karen Mauve, WB2051, tel. 42458

'Een prima start, ga zo door!' aldus Nat.Lab.-directeur Rick Harwig op de door 'Secretary Power In the Lab' (SPIL) georganiseerde 'Management Support Lecture' op 28 november jl. Na de 'kick-off' met de secretaressedag eind vorig jaar was dit de eerste keer dat het SPIL-bestuur een bijeenkomst voor het voltallige secretaressekorps organiseerde. Naast een introductie van Rick Harwig passeerden een groot aantal actuele onderwerpen de revue. Als speciale gast was Yolanda van de Berg uitgenodigd; zij vertelde over de gang van zaken bij de 'Secretaresse van het jaar'-verkiezingen van 1999, waarbij zij op de tweede plaats eindigde.

Er was veel animo voor de bijeenkomst. In totaal zaten er 36 secretaresses in de zaal, waardoor die middag bijna alle secretariaten onbeemand waren. Geen nood, de dames hadden er uiteraard voor gezorgd dat de groep of afdeling daar niet onder leed: de telefoons werden opgenomen door collega's en in sommige gevallen nam de baas voor deze speciale gelegenheid zelf de telefoon op!

Rick gaf de aftrap van de bijeenkomst. Hij vertelde eerst wat over zichzelf en daarna gaf hij een terugblik op de afgelopen SPIL-periode. Daarbij complimenteerde hij het bestuur met de goede start en de juiste weg die zij waren ingeslagen. *'Het is nu de kunst om dat vol te houden'*, moedigde hij aan. Vervolgens ging hij in op een aantal belangrijke veranderingen die voor de deur staan, zoals het werken met E-commerce en meer aandacht voor de blik op de buitenwereld. Deze visie werd opgenomen in het 'Mission Statement' van SPIL.

Probleemstelling

Yolanda van de Berg vervolgde met een verslag van de 'Secretaresse van het Jaar'-verkiezing en vertelde over een van de 'cases' die de dames toen moesten oplossen. Dit betrof het structureren van een chaotisch georganiseerd secretariaat. Onder leiding van discussieleider Ivo Mannaerts (Directiebureau) werden tijdens een plenaire bespreking diverse oplossingen aangedragen. Uiteindelijk bleek dat onze secretaresses op ongeveer het voorstel uitkwamen dat Yolanda tijdens de verkiezing indiende.

Imago

De volgende discussie ging over het imago en de

benaming van de functie als 'secretaresse'. Daarbij liepen de meningen nogal uiteen. *'Personal assistant, secretaresse, of management assistant, what's in a name?'* vroegen een aan-



Derde van links Nat.Lab.-directeur Rick Harwig, en rechts van hem Yolanda van de Berg en twee dames van SPIL: Pauline Broeken en Joceline Niemarkt

tal zich af. Weer anderen pleitten voor een duidelijker nuancering. Uiteindelijk kwamen tot de conclusie dat 'secretaresse' te algemeen is en dat de inhoud van de functie en de baas voor wie je werkt duidelijk herkenbaar in de functienaam moet zijn.

Stappenplan

'Hoe verloopt de carrière van de secretaresse?' was het volgende onderwerp. Dat is niet altijd voor iedereen even duidelijk. Daarom werd een stappenplan besproken en vervolgens werd aan de dames gevraagd daarover eens goed na te denken.

Onderwerpen

Vervolgens verdeelden de dames zich in groepjes om over een aantal onderwerpen te spreken, waaronder 'Het imago van de secretaresse', 'Wat maakt ons tot een goede secretaresse?', 'Hoe kunnen we bijdragen aan een positieve sfeer op het werk?', 'Het verbeteren van het carrièreperspectief' en 'Hoe zou je baas je kunnen helpen in het secretaressevak?'. Hierover ontstond een geanimeerde discussie, die tijdens de borrel in de hal van WB vol enthousiasme werd voortgezet. Yolanda en Ivo gaven tenslotte een terugmelding van de reacties.

Verkiezing SPIL-logo

In de afgelopen periode is aan de dames secretaresses verzocht na te denken over een logo voor SPIL. Uit een groot aantal leuke

inzendingen werd ten slotte het voorstel van Nicole Schoones gekozen. Een grote bos bloemen en 'eeuwige roem' vielen haar ten deel.

Nieuw SPIL-lid

Vervolgens kreeg ook Jorkia Timmerman een bos bloemen. In het SPIL-bestuur is zij de opvolgster van Meriam Smiggels, die zich wegens te drukke werkzaamheden heeft teruggetrokken.

Geslaagde dag

Aan het eind van de middag werd Yolanda van de Berg bedankt voor haar komst en haar interessante bijdrage. Rick Harwig werd in het bijzonder bedankt voor alle ruimte die de secretaresses kregen om deze 'Management Support Lecture' bij te wonen.

Kakelbont

Als afsluiting van de dag togen de dames naar Hoeve Kakelbont, waar zij genoten van een heerlijke pannenkoek. Zoveel dames bijeen? Ze zullen de naam van het restaurant wel eer aangedaan hebben! Het bestuur vertelde na afloop: *'Het was een erg gezellige avond waarbij het "netwerken" echt van de grond kwam. We kwamen veel later thuis dan verwacht!'*