

Theun Baller

Sector Operations & Engineering

Nelleke Tops, WB2053, tel. 42144

Theun Baller, hoofd van de sector Operations & Engineering (O&E), werkt nu 16 jaar op het lab. Na o.a. gewerkt te hebben aan laserbewerking van materialen, interactieve LCD's en realisatie van displays, werd hij hoofd van de dienst Devices Technology & Services (DTS). Vorig jaar werd hij gevraagd om Gerrit Koel op te volgen als hoofd van de sector O&E. Hoewel hij nog vele plannen had bij DTS, besloot hij toch om ja te zeggen tegen deze nieuwe uitdaging.

Theun (44 jaar), de jongste adjunctdirecteur van het lab, had twee redenen om ja te zeggen: hij vond het erg belangrijk dat deze functie vervuld werd door iemand die de sector van binnenuit kende, en het was ook een uitdaging voor hem om mee te mogen werken aan de

In onze nieuwe rubriek 'Sectoren' vindt u om de zes weken een verslag van een interview met een van de sectorhoofden, met daaraan gekoppeld een Inzichte-artikel over een dienst, groep of project uit diezelfde sector. Theun Baller, hoofd van de sector Operations & Engineering, bijt de spits af. In het volgende nummer vindt u een Inzichte-artikel over de COS.

grote veranderingen, o.a. door de komst van de campus. Theun is enthousiast aan het werk gegaan. Hij komt over als een praktisch man, die zijn beleidslijnen helder uitstippelt: *niet alles tegelijk, alles op zijn beurt, maar wel goed getimed*. Hij wil graag, samen met zijn medewerkers, de toekomst van zijn sector bepalen. Hierover zegt hij het volgende: *De komende jaren zal de organisatorische omgeving van het Nat.Lab. sterk veranderen, o.a. door de vorming van de campus. De opgave die we als sector O&E hebben, is om hierop in te spelen, te helpen de campus vorm te geven en om, waar nodig, aan te passen. Ik ben ervan overtuigd, dat we met z'n allen in staat zullen zijn de komende jaren dit proces goed vorm te geven.*

Missie O&E

De officiële missie van O&E luidt als volgt: *O&E wil een optimale bijdrage leveren aan het bereiken van de doelstellingen van Philips Research door:*

- levering van producten en diensten;
- verwerving en beheer van middelen en 'capaciteiten';
- levering van informatie en advies over bedrijfsprocessen;

• aanbod en beheer van een adequate infrastructuur en bedrijfsmiddelen;

• overdracht van opgebouwde kennis en kunde.

Samenvattend zegt Theun: *Wij willen de voorwaarden scheppen zodat onderzoekers hun werk goed kunnen doen.*

Eigen doelen

Theun heeft ook voor zichzelf doelen gesteld. Tijdens het proces waarbij het Nat.Lab. als het ware een onderdeel gaat vormen van de campus, wil hij ervoor zorgen dat de diensten goede services kunnen blijven verlenen aan onderzoekers. De komst van de campus mag niet leiden tot een vermindering hiervan. Daarnaast moet de sector goed werk kunnen blijven leveren, met een goede kostenbeheersing. Daarvoor is een goede samenwerking vereist met de beheerscommissie van de campus en ook met bedrijven buiten Philips, zodat iedereen optimaal van elkaars kennis en kunde kan profiteren.

Organisatie O&E

De sector bestaat uit zeven diensten: DTS, Sep Bastiaens; ELI, Paul Zuidweg (a.i.); COS, Udo Biermann; Campus ICT, Patrick Stemkens; Inkoop en PFD, Hattie Arends; Administratie, Piet van Prooijen en CTT, Huib Bruijstens. De COS en CTT waren betrekkelijk nieuw voor Theun, maar ook dat is voor hem een positieve uitdaging en geeft een nieuwe dimensie in zijn werk.

Sterktes/zwaktes

De grote kracht van O&E is volgens Theun dat er inhoudelijk zeer goed werk wordt geleverd. Als voorbeeld noemt hij de HP-onderscheiding die de COS vorig jaar ontving voor hun 'uptime' van 99.97%. Wat Theun nog wat zwak vindt, is de openheid voor samenwerking met buitenbedrijven. Hierover wil hij het volgende kwijt: *Door derden bepaalde activiteiten te laten doen, raak je soms wat kennis kwijt, maar als je het goed doet, kun je hiermee ook veel kennis en kunde binnenhalen.* De samenvoeging van de PFD en Inkoop vond hij in deze zeker een goede stap, omdat beiden veel samenwerken met buitenpartijen.

Veranderingen

Theun is erg trots op zijn sector, vooral op de manier waarop de mensen omgaan met de veranderingen die plaatsvinden door de komst van de campus. Het terrein wordt niet meer alleen beheerd door de diensten van het lab, maar ook door de campusorganisatie. *De veran-*



deringen die daarmee gepaard gaan, kunnen soms pijnlijk zijn. Er moet meer gedeeld en samenwerkt worden. Maar deze samenwerking kan voor het lab ook veel opleveren.

Theun staat dus in principe open voor de inbreng van externe organisaties en voor het leveren van diensten aan derden. Patrick Stemkens bijt. werkt met zijn dienst aan de uitbreiding van de IT-infrastructureur voor de campus, terwijl hun basis de COS blijft. Het gebeurt ook andersom: *De voorgenomen overgang van de afdeling Security naar de campusorganisatie is een goed signaal voor de samenwerking op de campus met andere Philips-bedrijven.* In de komende jaren zullen ook de restaurants en het Fit.Lab. door de campus worden beheerd.

Her is de bedoeling dat de campusbeheersorganisatie de basisdiensten gaat verlenen: *De faciliteiten binnen de gebouwen blijven we zelf doen. De directie vindt dat het Nat.Lab. van deze veranderingen beter moet worden. Dat betekent dat wij er mede voor moeten zorgen dat de campusvoorzieningen van een zo hoog mogelijke kwaliteit worden, met zo laag mogelijk kosten. Dat kun je alleen doen als je met anderen samenwerkt, zowel binnen als buiten Philips. We hebben er dus belang bij om de campusorganisatie zo goed mogelijk te ondersteunen.*

Andere grote veranderingen zijn de renovaties van de diverse Nat.Lab.-gebouwen: *In de komende tijd zal er veel verbuisd moeten worden. Maar we krijgen hierdoor wel een betere infrastructuur met nettere gebouwen, waarin we weer lang vooruit kunnen.*